

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vyplňte a zašlite tento formulár, ak si želáte reklamovať tovar zakúpený v e-shope www.poddekou.sk.

Zákazník (meno a adresa): _____

Telefón: _____ E-mail: _____

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Názov tovaru: _____

Číslo faktúry: _____

Zakúpený dňa: _____

POPIS REKLAMÁCIE (tu prosím uveďte podrobný popis závady / závad):

Návrh spôsobu vybavenia reklamácie tovaru *opravou *výmenou * zľavou z nákupnej ceny * vrátením peňazí *iné.....

Ak požadujete zľavu alebo vrátenie peňazí uveďte číslo bankového účtu IBAN _____

V _____ dňa _____

Vlastnoručný podpis _____

Prílohou tohto reklamačného formulára je reklamovaný tovar, kópia faktúry, iné.....

VYJADRENIE PREDAVAJÚCEHO

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA* – NEBOLA* opodstatnená.

Navrhujeme _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____

Reklamácia bola vybavená dňa: _____

Reklamáciu vybavoval: _____

(*nehodiace sa prečiarknuť)

_____ podpis a pečiatka